

24.05. - 25.05.2024  
Kloster Haydau (bei Kassel)

## AMBULANTE OP-PROZESSE ZUKUNFTSSICHER GESTALTEN - Kernaufgaben im Fokus durch smarte Lösungen –

- Zielgruppe:** Ärztliche und pflegerische Führungskräfte, Mitarbeiter im OP-Management oder in der OP-Koordination, OP Manager/innen
- Leitung:** Kursleitung: Sabina Klein, Geschäftsführung DIOMEDES  
Ärztliche Leitung: Dr. med. Andreas Fiehn, MBA
- Termin:** 24.05. - 25.05.2024  
Start 24.05.2024: 14:00 Uhr  
Ende 25.05.2024: 16:00 Uhr
- Ort:** Tagungshotel Kloster Haydau, Altmorschen (zwischen Fulda und Kassel).  
[www.hotel-kloster-haydau.de](http://www.hotel-kloster-haydau.de)
- Ablauf:** **Freitag 24.05.2024**, 14:00 – 18:00 Uhr gemeinsames Abendessen und Übernachtungsmöglichkeit im Tagungshotel Kloster Haydau  
**Samstag 25.05.2024**, 08:30 – 16:00 Uhr
- Kosten:** EURO 1050,-  
EURO 950,- (für Teilnehmer an OP Manager/in IHK)  
incl. Abendessen (am Freitag), Mittagessen (am Samstag), Kaffeepause und Getränke  
  
Preise jeweils zzgl. MwSt. und zzgl. einer eventuellen Hotelübernachtung
- Anmeldung:** Per Fax oder Email bitte unter Verwendung des beiliegenden Anmeldebogens.  
Fax: 0561-57435729, Email: [op-manager@diomedes.de](mailto:op-manager@diomedes.de);
- Fragen:** Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Sabina Klein: 0561-574357-0

## INHALTE

### Zukunft Ambulantisierung im oder am Krankenhaus

- Gesundheitspolitische Herausforderungen in unsicheren Zeiten
- Blick über den Tellerrand - Internationale Vergleiche
- Innovative Lösungsansätze für heute

(Theorie und Praxisblock)

### Den Wandel aktiv gestalten - Wie schaffe ich Akzeptanz?

- Aus Sicht der Organisation - Changemanagement
- Aus Sicht der Patienten - Die ambulante Reise
- Aus Sicht der Mitarbeitenden – Neue Wege

(Theorie und Praxisblock)

### Meilensteine des Ambulanten Operierens - Wie soll man es organisieren?

- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Ablauforganisation
- Personalstrukturen und Skill-Mix

### AOZ-Versorgung – Beschaffung und Abrechnung

Die kosteneffiziente und reibungslose Materialversorgung von AOZ ist ein zentraler Baustein für die erfolgreiche Umsetzung der Ambulantisierung. Insbesondere bei klinikeigenen AOZ zeigen sich oftmals Optimierungsmöglichkeiten, sowohl hinsichtlich der Prozesse als auch der kostenoptimierten Beschaffung. Darunter fallen

- Sortimentsoptimierung
- Lagermanagement
- Sachkostenabrechnung
- Rezeptmanagement
- Individuelle Logistiklösungen

## REFERENTEN

**Sabina Klein** ist Mitgeschäftsführerin und Gesellschafterin der DIOMEDES. Ihre Arbeitsschwerpunkte sind klinische Prozessorganisation, das OP-Management und die Personalentwicklung im Krankenhausbereich. Sie verfügt über langjährige Erfahrung im deutschen Gesundheitsmarkt und der Ausrichtung von Fortbildungsangeboten für Kliniken und den ambulanten Gesundheitsmarkt.

**Dr. Andreas Fiehn** ist Facharzt für Anästhesie, Spezielle Intensivmedizin, Notfallmedizin, Master of Business Administration Healthcare Management, EFQM Assessor (European Foundation of Quality Management), Lehrbeauftragter der Hochschule Osnabrück und Chitkara University, Indien, Senior Consultant und ärztl. Leiter der Weiterbildungen bei der DIOMEDES

**Bastian Jacob** ist Leiter des Key-Account-Managements AOZ der B.Braun Deutschland GmbH. Er begleitet die Entwicklung des ambulanten Operierens seit vielen Jahren. Schwerpunkt der Tätigkeit war und ist dabei immer die gemeinsame Entwicklung von optimalen individuellen Lösungen für und mit den Verantwortlichen in AOZ.

**Philipp Warkus** ist Key-Account-Manager bei der B.Braun Deutschland GmbH. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich des Ambulanten Operierens sowohl aus firmeninterner Perspektive als auch aus Sicht von klinischen und vertragsärztlichen AOZ. Die Entwicklung von individuellen Dienstleistungs- und Lösungsansätzen für AOZ gehört in seinen Verantwortungsbereich.

Unter dem großen Dach der B. Braun Familie stehen wir gemeinsam für vernetztes Handeln und ganzheitliche Lösungskonzepte für die OP-Versorgung ganz im Sinne des Unternehmenslogans „Sharing Expertise“.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung  
per Mail [op-manager@diomedes.de](mailto:op-manager@diomedes.de)  
per Fax 0561 – 574357-29  
postalisch: DIOMEDES GmbH, Postfach 1120

## OP Management Update

24.05. - 25.05.2024 im Tagungshotel Kloster Haydau

Ich bin / war Teilnehmer/in an OP Manager/in IHK

---

Person: Titel, Vorname, Nachname

Position

---

Institut/Einrichtung/Unternehmen

Abteilung

---

Straße, Haus-Nr.

PLZ, Ort

dies ist meine  Privatadresse  Dienstadresse

---

Telefonnummer(n) unter der/denen wie Sie erreichen können

E-Mail für Zusendung von Unterlagen

### Rechnungsanschrift:

- Die Rechnungsanschrift entspricht exakt den oben gemachten Angaben
- Die genaue Rechnungsanschrift weicht von den oben gemachten Angaben ab. Die korrekte Rechnungsanschrift für die Teilnahmegebühren lautet →
- Mit der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, Emailadresse) im Rahmen der Veranstaltung zum Austausch mit Kursteilnehmern und Referenten erkläre ich mich einverstanden.
- Die Rechnung soll per Email gesendet werden an \_\_\_\_\_
- Ich benötige eine/mehrere Übernachtung(en). Bitte senden Sie mir weitere Informationen zu.

Mit meiner Unterschrift melde ich mich verbindlich an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

---

Datum, Unterschrift

### Teilnahmebedingungen

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelten als spezifische Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DIOMEDES GmbH im Bereich Veranstaltungs- und Event-Management. Ihre Anmeldung können Sie unter Verwendung des Anmeldeformulars per Post oder per Telefax an uns schicken. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung sowie weitere Informationen. Ein Vertrag kommt nur durch unsere Bestätigung Ihrer Anmeldung rechtswirksam zustande. Teilnahmegebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kosten für die Verpflegung während der Veranstaltung sind, sofern nicht anders vermerkt, enthalten. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Bei einer Stornierung einer bestätigten Anmeldung bis 2 Monate vor Beginn der Veranstaltung bzw. Veranstaltungsreihe berechnen wir eine Stornogebühr in Höhe von 20%. Ansonsten berechtigt die Nichtinanspruchnahme einer Veranstaltung bzw. einzelner Veranstaltungsteile oder die Stornierung einer bestätigten Anmeldung nicht zu einer Ermäßigung oder Erstattung des Rechnungsbetrages. Es besteht jedoch jederzeit die Möglichkeit, nach Absprache mit uns, Ihr Recht zur Teilnahme an einer Veranstaltung oder Veranstaltungsreihe an eine andere Person zu übertragen.

Der Veranstalter hat das Recht, bei Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl bzw. bei unvorhersehbaren Ereignissen, die Veranstaltung abzusagen. Die Teilnehmer werden hierüber umgehend in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesen Fällen voll erstattet. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden. Der Veranstalter ist jederzeit zu geringfügigen Änderungen im Hinblick auf Referenten, zeitlichem Ablauf, Ort und dem inhaltlichen Programm berechtigt. Änderungen gelten als geringfügig, sofern der Zweck der Veranstaltung nicht beeinträchtigt wird. Die Änderungen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Solche Änderungen berechtigen den Teilnehmer nicht zur Minderung des Entgelts. Die Haftung für Schäden ist ausgeschlossen. Es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten des Veranstalters oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.

#### Widerrufsbelehrung

Die EU-Richtlinie über Rechte der „Verbraucher“ (Verbraucherrechterichtlinie) ist am 13. Juni 2014 in Kraft getreten. Dem Verbraucher steht bei sogenannten Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Als Fernabsatzvertrag sind alle Verträge anzusehen, die unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen werden, wie z.B. Briefe, Telefonanrufe, Fax und E-Mails. Wir stellen Ihnen daher die nachfolgende Widerrufsbelehrung zur Verfügung, da in den meisten Fällen Ihre Anmeldung bzw. der Vertragsschluss außerhalb unserer Geschäftsräume erfolgt. Für Verbraucher gilt nachfolgendes Widerrufsrecht über das wir Sie entsprechend der gesetzlichen Vorgaben hiermit informieren wollen: (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.):

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. (Nach unseren Teilnahmebedingungen kommt der Vertrag mit uns rechtswirksam zustande indem wir Ihnen Ihre Anmeldung per E-Mail, Fax oder Brief bestätigen). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DIOMEDES GmbH, Schwarzenberger Weg 23, 34212 Melsungen, op-manager@diomedes.de, Tel. 0561-5743570) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zudem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

DIOMEDES GmbH  
Postfach 1120  
34201 Melsungen

per Fax an: 0561 – 574357-29  
per E-Mail an: op-manager@diomedes.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) die von mir/uns (\*) vorgenommene Anmeldung

„OP Manager Update“

Anmeldung vom: \_\_\_\_\_

Name des Teilnehmers / der Teilnehmerin (\*): \_\_\_\_\_

Anschrift des Teilnehmers / der Teilnehmerin (\*): \_\_\_\_\_

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.