

DIOMEDES



WERTE. VERANTWORTUNG. ERFOLG.



Herbst 2024
in der Mitte Deutschlands

OP- Manager/in (IHK)

OP Organisation, Personal- und Konfliktmanagement, Medizincontrolling, Krankenhausfinanzierung, Erlössicherung, OP Planung und Steuerung, Kennzahlen, Anreizsysteme, Benchmarking, QM und Risikomanagement, Prozessmanagement, Schnittstellenmanagement, Projektmanagement, OP Management Hospitationen, Besonderheiten im Management ambulanter OP-Zentren

Ärztliche Leitung: Dr. med. Andreas Fiehn, MBA
Kursleiterin: Frau Sabina Klein

Für Beschäftigte des ärztlichen und pflegerischen Dienstes aus dem OP-Bereich von Kliniken sowie ambulanten OP-Zentren, die in einer OP-Leitungsfunktion tätig sind oder eine vergleichbare Position anstreben.

63 Punkte bei der Landesärztekammer Hessen



Anerkannt durch die
Landesärztekammer
Hessen

Prüfung und
Abschlusszertifikat
durch die IHK

DIOMEDES GmbH, Zentrum für OP Management, Postfach 1120, D-34201 Melsungen,
Telefon: 0561 - 574357-0, Telefax: 06039 – 937 537 080, op-manager@diomedes.de
www.diomedes.de

240227V47

Im Herbst 2024 wird die Qualifizierungsmaßnahme zum/zur OP Manager/in (IHK) zum 58sten und 59sten und 60sten Mal stattfinden. Vor inzwischen 23 Jahren haben wir den ersten Kurs durchgeführt. Viele hundert Teilnehmer aus Deutschland, der Schweiz und Österreich wurden auf diesem Wege qualifiziert.

Das Tätigkeitsfeld des OP-Managers hat sich dabei über die Jahre dynamisch und aufgrund der unterschiedlichen Ausgestaltung in den einzelnen Krankenhäusern heterogen entwickelt. Die Anforderungen an die im OP Management tätigen Personen sind weiter gestiegen. Dazu haben auch der immer noch weiter zunehmende Kostendruck, die sich permanent verändernde Gesetzgebung und nicht vorhersehbare Personalentwicklungen beigetragen. Eine besondere Herausforderung ist dabei auch die erforderliche intensive Zusammenarbeit unterschiedlichster Berufsgruppen.

Für ein verantwortungsvolles Management im Hochkostenbereich OP ergeben sich daher ständig vielfältige Herausforderungen. **OP-Management ist dabei erheblich mehr, als die tägliche Koordination des OP-Programms.**

Die Aufgaben des OP Managers und der OP Koordinatoren stehen im Spannungsfeld zwischen den ökonomischen Zwängen und der medizinischen Leistungserbringung. Nur durch optimale Nutzung der materiellen und personellen Ressourcen kann der Bereich OP seinen unverzichtbaren Beitrag zur wirtschaftlichen Stabilität des Gesamtunternehmens Krankenhaus leisten. Medizinisch, wirtschaftlich sowie personell effiziente Strukturen und Konzepte sind deshalb unausweichliche Voraussetzungen, um diesen Herausforderungen zu begegnen.

Die **Qualifizierung zum/zur OP-Manager/in (IHK)** durch die DIOMEDES GmbH und das Bildungszentrums Kassel wird durch ihre praxisorientierte **interprofessionelle** Weiterbildung diesen Anforderungen gerecht. Lehrinhalte sind neben den OP Management Grundlagen die wichtigsten betriebswirtschaftlichen Aspekte, Personalführungsthemen und das erfolgreiche Veränderungsmanagement in einem multiprofessionellen Rahmen. Die Schulung durch erfahrene OP Manager ist ganz auf die Praxis bezogen. Im Rahmen der einzelnen Module werden Sie im Team mit Kollegen unter der Anleitung der Referenten viele konkrete Problemsituationen bearbeiten und diese gemeinsam diskutieren.

Sie erhalten so unter größtmöglichem Praxisbezug die Möglichkeit, Lösungswege zu erarbeiten und Erfahrungen auszutauschen, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit in der Klinik erfolgreich ein- und umsetzen können.

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie zum Abschluss das bundesweit anerkannte IHK-Zertifikat „**OP-Manager/in (IHK)**“.

Wir laden Sie herzlich zur Teilnahme ein.



Dr. med. Andreas Fiehn, MBA
Ärztlicher Leiter der Qualifizierung OP Manager/in IHK
Chefarzt Anästhesie
operative Intensivmedizin und Schmerztherapie



Sabina Klein
Kursleiterin
Geschäftsführerin DIOMEDES GmbH
Agaplesion Diakonie Kliniken Kassel gGmbH

Inhalte im Überblick

Modul 1:

1

OP-Organisation

- Grundlagen
- Einführung OP-Management
- OP-Statut
- Koordination angebundener Abteilungen

OP-Management

- EDV-Planungstools
- Controlling im OP-Management

Personalführung

- Grundlagen Changemanagement
- Veränderungen erfolgreich gestalten

Modul 4:

4

Anreizsysteme zur OP-Steuerung

- Budgetsteuerung
- OP-Benchmarking
- Zielwerte, Kennzahlen
- Berichtswesen
- Personalentwicklung im OP

Projektmanagement

- Grundlagen
- Projektkommunikation

▪ Abschlussprüfung

- Übergabe IHK-Zertifikat

Modul 2:

2

Personalführung und Konfliktmanagement

- Grundlagen
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Personaleinsatzplanung
- Zielvereinbarungen

Medizin-Controlling

- DRG-Codierung im OP
- Informationen des Med-Controlling an das OP-Management
- Abrechnung mit den Kostenträgern

Optionales Vertiefungsmodul „AOZ Management“

5

In diesem Modul geht es um die Besonderheiten des Managements von Ambulanten OP-Zentren: Personaleinsatz, Abrechnung, Prozesse..... (Ausführliches Infomaterial auf Anforderung)

Modul 3:

3

Qualitäts- und Risikomanagement

- Controlling von QM-Maßnahmen
- QM-Anforderungen an das OP-Management
- Einführung in das Prozessmanagement
- Einführung in das Risikomanagement im OP, Hygiene

Betriebswirtschaft

- Krankenhausbetriebswirtschaft
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Prozesskostenermittlung

Weitere Vertiefungsmodule

Über das Jahr verteilt bieten wir weitere Vertiefungs-Module an. Im Vordergrund stehen dabei Fragen der OP Effizienz und rechtliche Themen. Die jeweiligen Angebote und aktuelle Termine finden Sie auf:

<http://www.diomedes.de/veranstaltungen.html>

Zielgruppe

Zu unserer Zielgruppe gehören primär Beschäftigte des ärztlichen und pflegerischen Dienstes aus dem OP-Bereich von Kliniken als auch aus ambulanten OP-Zentren. Die Teilnehmer sollten entweder bereits in einer Leitungsfunktion im OP Bereich, der OP-Koordination oder dem OP Management tätig sein oder eine derartige Position anstreben. Auch Quereinsteigern wollen wir eine Chance zur Teilnahme geben. Diesen empfehlen wir jedoch uns bei Interesse anzurufen, damit wir die individuellen Voraussetzungen und Möglichkeiten besprechen können.

Veranstaltungsrahmen

- Teilnehmerzahl: Modul 1-4 max. 18 Personen (Zusatzmodul jeweils 4-6 Personen)
- Abschlussprüfung zu Modul 1-4 schriftliche Ausarbeitung und Multiple-Choice-Test
- Anwesenheit Modul 1-4 80% als Voraussetzung zur Zulassung zur Prüfung
- Dauer: 4 Module á 2 Tage im Abstand von 3 bis 5 Wochen, 1 Prüfungstag
- Optionale Zusatzmodule
- Veranstaltungszeiten: Freitag von 10:00–17:30 Uhr, Samstag von 08:30–16:00 Uhr
- Veranstaltungsort 2023: Für die Module 1-4 und die Abschlussprüfung durchgängig Hotel Kloster Haydau in Altmorschen, Nähe Kassel.

- Informationen zu Zimmerreservierungen folgen nach Anmeldung
- Teilnahmegebühr: 3.450 € für 4 Module, inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke und Pausenverpflegung während des Seminars. Prüfungsgebühr € 250. Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Übernachtungskosten und Abendessen sind nicht in den Teilnehmergebühren enthalten.

Referenten / Referentinnen (Auswahl)

Prof. Dr. Dr. med. Martin Bauer, MPH

Chefarzt Klinikum Region Hannover, Klinikum Nordstadt
Davor: Stellv. Direktor der Abt. Anästhesiologie, Leiter der Abt. OP-Management Universitätsklinikum Göttingen

Dr. med. Andreas Fiehn, MBA

Ärztlicher Direktor und Chefarzt Anästhesie,
Agaplesion Diakonie Kliniken Kassel gGmbH

Dr. med. Peter Leonhardt

Abteilungsleiter Medizin-Controlling
Klinikum Leverkusen gGmbH

Prof. Dr. Dagmar Ackermann

Professorin für Ökonomie und spezielle Betriebswirtschaftslehre im Gesundheitswesen
Hochschule Niederrhein

Dr. med. Evangelos Tsekos

2. Vorsitzender des VOPM und Ärztlicher Geschäftsbereichsleiter Anästhesie, OP, Diagnostische und Interventionelle Radiologie, Klinikum Ernst von Bergmann gemeinnützige GmbH, Potsdam

Sabina Klein

Personalentwicklerin, Beraterin, Trainerin, OP Managerin und Systemischer Coach
DIOMEDES GmbH

Tilmann Häcker

Berater, Trainer und Coach im Bereich Personal
DIOMEDES GmbH

Veranstaltungstermine OP Manager/in (IHK) Herbst 2024

Herbst 2024

Kursnummer KS0424

			KS0424
Modul 1	Tag 1: OP Management / OP Organisation	Freitag	08.11.2024
	Tag 2: Personalführung Teil 1	Samstag	09.11.2024
Modul 2	Tag 1: Personalführung Teil 2	Freitag	29.11.2024
	Tag 2: Medizin-Controlling, DRG's	Samstag	30.11.2024
Modul 3	Tag 1: Betriebswirtschaft	Freitag	17.01.2025
	Tag 2: Qualitäts- und Risikomanagement	Samstag	18.01.2025
Modul 4	Tag 1: Anreizsysteme zur OP Steuerung	Freitag	31.01.2025
	Tag 2: Projektmanagement	Samstag	01.02.2025
Prüfungstag		Donnerstag	13.02.2025



Landesärztekammer Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts



Weiterbildungspunkte

Die Weiterbildung „OP Manager/in IHK“ wurde bisher bei der **Landesärztekammer Hessen** für die Module 1 - 4 mit mindestens **63** Punkten zertifiziert. Pflegekräfte erhalten für die Teilnahme der Gesamtfortbildung 20 Fortbildungspunkte für die „Freiwillige Registrierung für beruflich Pflegenden“ (www.freiwillige-registrierung.de).

Entsprechend der Regularien der Landesärztekammer Hessen versichern wir, dass die Inhalte der Fortbildungsmaßnahme produkt- und/oder dienstleistungsneutral gestaltet sind und dass potenzielle Interessenkonflikte des Veranstalters, der wissenschaftlichen Leitung und der Referenten in einer Selbstauskunft gegenüber den Teilnehmern offengelegt werden. Ein Sponsoring der Veranstaltung durch Dritte findet nicht statt. Weitere Informationen finden Sie in der Anlage (Seite 10).

Veranstalter:

DIOMEDES GmbH

Zentrum für OP Management

Ansprechpartner: Sabina Klein und Dr. Martin Felger.

Tel.: (05 61) 57 43 57 - 0 • Telefax: (06039) 937 537 080

E-Mail: op-manager@diomedes.de • www.diomedes.de

Die DIOMEDES ist im Sozial- und Gesundheitswesen tätig. Unsere größten Tätigkeitsfelder sind der Bereich Krankenhaus und ambulante Gesundheitseinrichtungen. In unseren Seminaren und Weiterbildungsmaßnahmen stehen praxisorientierte Themen im Vordergrund. Die DIOMEDES begleitet Einrichtungen des Gesundheitswesens bei anspruchsvollen Projekten, Veränderungen und/oder Prozessoptimierungen. Schwerpunkte im Krankenhausbereich sind das OP-Management, ZNA-Management, Belegung- und Entlassmanagement, das integrierte Fallmanagement sowie das LEAN-Management im Krankenhausbereich. Die DIOMEDES wurde 2017 durchgehend bis 2021 in einem groß angelegten Vergleich von **brand eins** und **Statista** als einer der besten Berater im Health Care Bereich ausgezeichnet.

Als Anbieter von Weiterbildungsmaßnahmen arbeiten wir mit ausgewiesenen praxisorientierten Experten zusammen. Sie beleuchten aktuelle Trends und bieten praxisbezogenes Wissen für die konkrete berufliche Realität.

Kompetenzen

- Verzahnung von Theorie und Praxis
- Aktualität der Weiterbildungsinhalte durch kontinuierliche Evaluierung der Konzepte
- Referenten sind Lehrende aus der Wissenschaft und erfahrene Praktiker aus medizinischen Organisationen und Institutionen.
- Umfassende Erfahrungen bei der Weiterqualifizierung von Personal im Gesundheitswesen

Unsere Ziele

- Kompetente Vermittlung von Managementwissen und praktischer Methoden auf Basis aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse
- Schaffung eines zeitgemäßen, ökonomisch fundierten Verständnisses für die Entwicklung und Implementierung eines effizienten OP-Managements
- Erweiterung Ihrer Managementkompetenz bzgl. betriebswirtschaftlicher, prozessorientierter und führungsrelevanter Inhalte zur Wahrnehmung der Funktion eines/einer erfolgreichen OP-Managers/-in

Bildungszentrum Kassel GmbH

Falderbaumstraße 18 – 20 • 34123 Kassel

Das BZ Bildungszentrum Kassel ist das Servicezentrum für berufliche Aus- und Weiterbildung der Handwerkskammer (HWK) und der Industrie- und Handelskammer (IHK) in Kassel. An der Praxis orientiert und immer aktuell, richten sich die Bildungsangebote des BZ an die regionale Wirtschaft, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und an alle, die ihre berufliche Zukunft dynamisch entwickeln wollen.

Die langjährige Zusammenarbeit der DIOMEDES mit dem Bildungszentrum und der IHK ermöglicht den Teilnehmern den Abschluss der Qualifizierungsmaßnahme mit einer Prüfung und einem bundesweit anerkannten IHK Zertifikat.

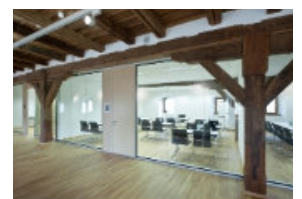
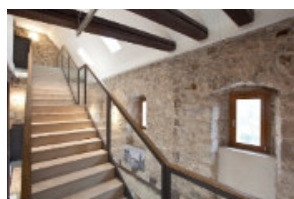


BILDUNGSZENTRUM
KASSEL GmbH



Veranstaltungsort:

Die 4 Veranstaltungsmodulare und die Prüfung finden südlich von Kassel im Tagungshotel Kloster Haydau in Morschen statt. In den aufwendig restaurierten denkmalgeschützten Gebäudeteilen wurden viele sehr schöne Tagungsräume mit einzigartigem Flair geschaffen. In Ergänzung entstand ein außergewöhnliches Tagungshotel mit unterschiedlichsten Zimmerangeboten und einer sehr guten Gastronomie. Hier gibt es nähere Informationen: www.hotel-kloster-haydau.de

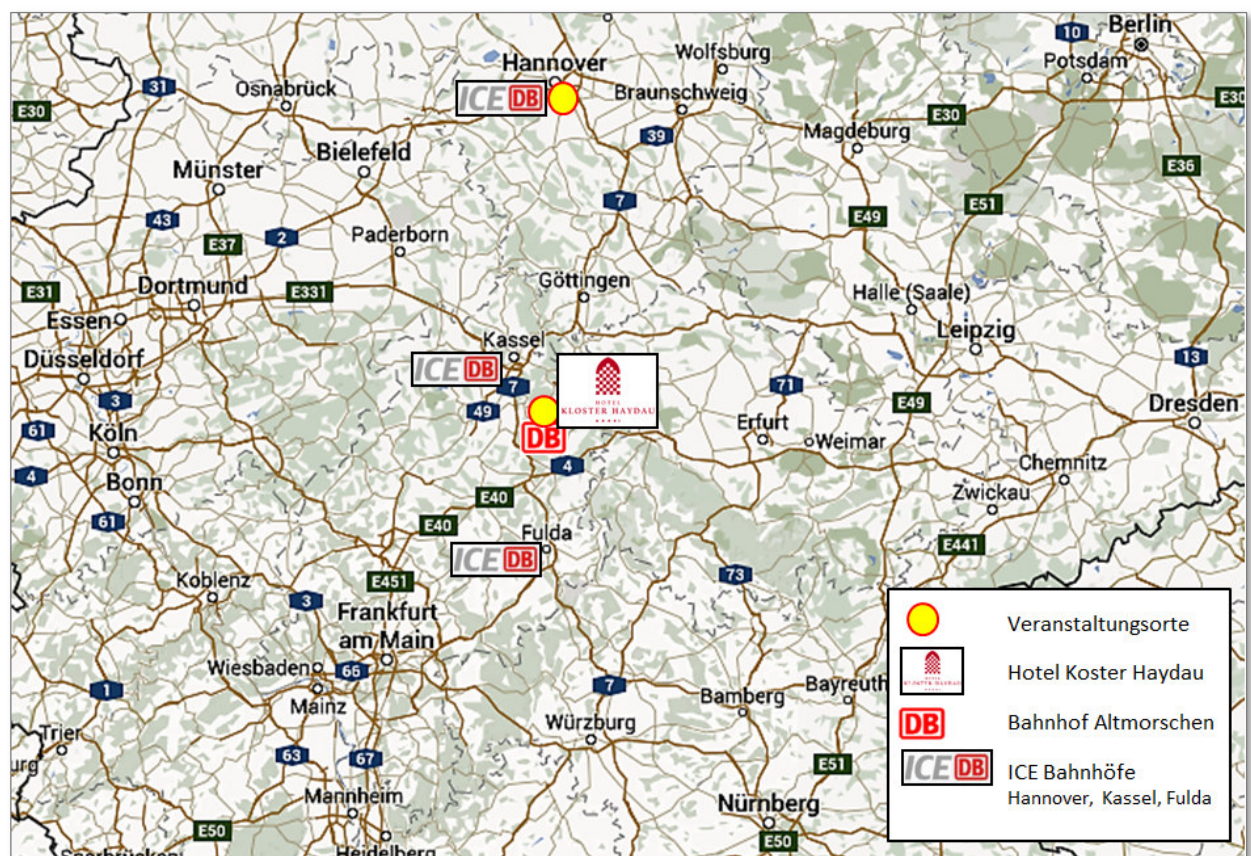


Es stehen verschiedene Zimmerkategorien (ab € 109,-- inkl. Frühstück) zur Verfügung (Anpassungen der Preise seitens des Hotels möglich). Parkplätze stehen direkt am Tagungshotel in ausreichender Zahl kostenfrei zur Verfügung. Weitere Informationen zur Tagungseinrichtung und den Zimmerangeboten sowie eine Anfahrtsbeschreibung mit Lageplan erhalten die Teilnehmer nach der Anmeldung. Zimmer werden automatisch unverbindlich vorreserviert. Die verbindliche Buchung erfolgt durch die Teilnehmer/innen direkt.

Lage und Anfahrt:

Die Tagungseinrichtung Hotel Kloster Haydau ist gut per Bahn zu erreichen (Bahnhof Altmorschen über den ICE Bahnhof Kassel-Wilhelmshöhe oder Fulda).

Mit dem Auto fährt man über die **A7** zur Ausfahrt Malsfeld südlich von Kassel. Von dort orientiert man sich in Richtung Malsfeld und folgt der Straße bis zur **B83**. Der B83 folgt man in Richtung Bebra bis nach Morschen.



Wir freuen uns über Ihre Anmeldung
per Email: op-manager@diomedes.de
per Post oder per Telefax +49 (0) 561 - 574357-29
DIOMEDES GmbH, Postfach 1120, D-34201 Melsungen

Anmeldung zur Weiterbildung (bitte markieren Sie die Veranstaltung, für die Sie sich anmelden wollen)

OP-Manager/in (IHK) Nov. 2024. - Feb. 2025 (KS0424) Hotel Kloster Haydau

Bitte senden Sie mir Informationen zur Veranstaltungsreihe OP Management UPDATE AOZ zu.

Bitte registrieren Sie mich auf der Warteliste für _____ (Bitte Kursnummer angeben)

Kosten: Teilnahmegebühr 3.450 € OP Manager/in IHK € für 4 Module, inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke und Pausenverpflegung während des Seminars; Prüfungsgebühr € 250,-;
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Teilnehmer/in: Titel, Vorname, Nachname	Position oder Funktion
Institut/Einrichtung/Unternehmen	Abteilung
Straße, Haus-Nr. (Dienstadresse)	Straße, Haus-Nr. (Privatadresse)
PLZ, Ort (Dienstadresse)	PLZ, Ort (Privatadresse)

Telefonnummer(n) unter der/denen ich erreichbar bin **E-Mail-Adresse, an die mir Unterlagen gesendet werden können**

- Rechnungsanschrift; die oben genannte Privatadresse
- Rechnungsanschrift; die oben angegebene **Dienstadresse** (mit Arbeitgeber abgesprochen!)
- Die Rechnungsanschrift weicht von den oben gemachten Angaben ab. Die korrekte Rechnungsanschrift für die Teilnahmegebühren lautet →
(Hinweis: Bei manchen Einrichtungen/Kliniken unterscheiden sich die Adresse des „Leistungsempfängers“ und die Adresse, an die die Rechnung gesendet werden soll)
- Die Rechnung soll per Post gesendet werden
- Die Rechnung soll per Email geschickt werden an: _____
- Mit der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten (Name, Telefon-Nr., E-Mail-Adresse) im Rahmen der von mir gebuchten Veranstaltungen zum Austausch mit Kursteilnehmern und Referenten erkläre ich mich ebenfalls einverstanden.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: <http://www.diomedes.de/Datenschutz.html>

Teilnahmebedingungen:

Ihre Anmeldung können Sie unter Verwendung dieses Anmeldeformulars per Post oder per Telefax an uns schicken. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie weitere Informationen per E-Mail. Ein Vertrag kommt nur durch unsere Bestätigung Ihrer Anmeldung per E-Mail, Fax oder Brief rechtswirksam zustande. Die Teilnahme- und Prüfungsgebühren sind nach Erhalt der Rechnung fällig. Bei einer Stornierung einer bestätigten Anmeldung bis 2 Monate vor Beginn der Veranstaltung bzw. Veranstaltungsreihe wird eine Stornogebühr berechnet. Diese beträgt 20% der Teilnahme- und Prüfungsgebühren. Bei einer danach erfolgenden Stornierung oder Nichtinanspruchnahme einer Veranstaltung bzw. einzelner Veranstaltungsteile ist die vollen Teilnahme- und Prüfungsgebühren zu bezahlen. Es besteht jedoch die Möglichkeit, nach Absprache mit der DIOMEDES GmbH, dass ein Teilnehmer sein Recht zur Teilnahme an einer Veranstaltung oder Veranstaltungsreihe an eine andere Person überträgt. Bei Nichterfüllung der vorausgesetzten 80%igen Anwesenheitspflicht innerhalb eines Kurses, und der daraus folgenden Umbuchung einzelner Module in andere Kurse, berechnen wir eine Aufwandsentschädigung von einmalig 250,- Euro.

Die DIOMEDES GmbH hat das Recht, bei Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl bzw. bei unvorhersehbaren Ereignissen, Veranstaltungen abzusagen. Die Teilnehmer werden hierüber umgehend in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Entgelte werden in voller Höhe erstattet. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden. Die DIOMEDES GmbH ist jederzeit zu geringfügigen Änderungen im Hinblick auf Referenten, zeitlichem Ablauf, Ort und dem inhaltlichen Programm berechtigt. Änderungen gelten als geringfügig, sofern der Zweck der Veranstaltung nicht beeinträchtigt wird. Die Änderungen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Solche Änderungen berechtigen den Teilnehmer nicht zur Minderung der Teilnahme- oder Prüfungsgebühren. Die Haftung für Schäden ist ausgeschlossen. Es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten des Veranstalters oder seiner Erfüllungsgehilfen beruht. Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.

Ich bin damit einverstanden, dass die DIOMEDES GmbH meine Daten erhebt, speichert und verarbeitet. Außerdem stimme ich zu, dass mir die DIOMEDES GmbH Nachrichten und Unterlagen im Kontext des OP Managements und der Qualifizierungsmaßnahme „OP Manager/in IHK“ zusenden darf. Die umseitige Widerrufsbelehrung und das entsprechende Widerrufsformular habe ich zur Kenntnis genommen.

Mit meiner Unterschrift melde ich mich verbindlich an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Datum, Unterschrift

Widerrufsbelehrung

Die EU-Richtlinie über Rechte der „Verbraucher“ (Verbraucherrechterichtlinie) ist am 13. Juni 2014 in Kraft getreten. Dem Verbraucher steht bei sogenannten Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Als Fernabsatzvertrag sind alle Verträge anzusehen, die unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen werden, wie z.B. Briefe, Telefonanrufe, Fax und E-Mails. Wir stellen Ihnen daher die nachfolgende Widerrufsbelehrung zur Verfügung, da in den meisten Fällen Ihre Anmeldung bzw. der Vertragsschluss außerhalb unserer Geschäftsräume erfolgt. Für Verbraucher gilt nachfolgendes Widerrufsrecht über das wir Sie entsprechend der gesetzlichen Vorgaben hiermit informieren wollen: (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.):

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. (Nach unseren Teilnahmebedingungen kommt der Vertrag mit uns rechtswirksam zustande indem wir Ihnen Ihre Anmeldung per E-Mail, Fax oder Brief bestätigen). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DIOMEDES GmbH, Schwarzenberger Weg 23, 34212 Melsungen, op-manager@diomedes.de, Tel. 0561-5743570) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zudem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

DIOMEDES GmbH
Postfach 1120
34201 Melsungen

per Fax an: 06039 – 937 537 080
per E-Mail an: op-manager@diomedes.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) die von mir/uns (*) vorgenommene Anmeldung zur Qualifizierungsmaßnahme

„OP Manager/in IHK“

Anmeldung vom: _____

Name des Teilnehmers / der Teilnehmerin (*): _____

Anschrift des Teilnehmers / der Teilnehmerin (*): _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Informationen für Ärzte: Anerkennung von Fortbildungsveranstaltungen durch die Landesärztekammer Hessen

Die Anerkennung von Fortbildungsveranstaltungen erfolgt zentral durch die Anerkennungsstelle der Landesärztekammer Hessen. Für das Zertifizierungsverfahren gelten die aktuell gültige Fortbildungsordnung der Landesärztekammer Hessen (www.laekh.de/images/Aerzte/Rund_ums_Recht/Rechtsquellen/Fortbildungsordnung.pdf), die zugehörige Richtlinie (www.laekh.de/images/Aerzte/Rund_ums_Recht/Rechtsquellen/Fortbildungsrichtlinie.pdf) sowie die Empfehlungen der Bundesärztekammer zur ärztlichen Fortbildung (www.laekh.de/images/Aerzte/Fortbildung/Anerkennung_FB_Veranstaltungen/BAEK_Empfehlungen_aerztliche_Fortbildung.pdf). Die Inhalte einer ärztlichen Fortbildung müssen unabhängig von wirtschaftlichen Interessen sein. Dienstleistungen und/oder Produkte dürfen nicht beworben werden. Dieser Hinweis muss sich auf dem Veranstaltungsprogramm (auch im Internet) befinden.

- Die/Der wissenschaftliche Leiter/-in muss Ärztin/Arzt sein.
- Antragsteller (AS) ist, wer bei der Landesärztekammer Hessen die Anerkennung einer Fortbildungsmaßnahme (vgl. 6.) beantragt. Er ist Ansprechpartner der Anerkennungsstelle, an ihn ergehen alle Bescheide im Verfahren, und er schuldet gem. § 9 Abs. 1 der Fortbildungsordnung die Gebühren entsprechend der Kostensatzung. Im Rahmen dessen ist bei der Antragsstellung auch das Geburtsdatum des Antragstellers anzugeben.
- Zum Antrag gehört die Zusicherung des wissenschaftlichen Leiters und des/der Referenten in Programmen, Flyern, Homepage usw. dass die Inhalte der Fortbildungsmaßnahme produkt- und dienstleistungsneutral gestaltet sind.
- Bei gesponserten Veranstaltungen, bei Veranstaltungen von pharmazeutischen Unternehmen, Herstellern von Medizinprodukten, Dienstleistern (z. B. Labore) bzw. von diesen abhängigen/beauftragten Unternehmen ist die Höhe der Gesamtaufwendung/-aufwendung (Kosten für die Ausrichtung der Veranstaltung, geldwerter Vorteil, Referentenhonorare, Bewirtungskosten etc.) offen zu legen. Bei gesponserten Veranstaltungen müssen die Sponsoren mit der jeweiligen Zuwendungen offengelegt werden. Diese Angaben müssen in Programmen, Flyern, auf der Homepage usw. erfolgen. Bei anderen Veranstaltern müssen Angaben zur Gesamtaufwendung nur gemacht werden, wenn diese voraussichtlich € 3.000 pro Tag überschreiten.
- Veranstalter, Referenten und die wissenschaftliche Leitung müssen in einer Selbstauskunft ihre potenziellen Interessenkonflikte gegenüber den Teilnehmern offen legen (z.B. erste Folie bei Vorträgen, die mindestens 10 Sekunden sichtbar bleiben muss, Handout, Aushang, Hinweis im Programm, Link oder Download). Zusätzlich muss dies auch auf Anforderung gegenüber der LÄKH erfolgen.
- Der elektronische Antrag muss, unter Beifügung des vollständigen/gültigen Programms (mit sämtlich o.g. Angaben sowie Angaben zum zeitlichen Ablauf und den Referenten), spätestens 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung bei der Anerkennungsstelle eingehen. Die einzelnen Programmpunkte müssen den jeweiligen Referenten zugeordnet sein.
- Zusätzlich beizufügen ist eine Liste aller Referenten mit Angaben zu deren Qualifikation und Tätigkeitsort/Arbeitgeber.

Im Sinne des Transparenzgebots werden seit 01.01.2018 nur noch Fortbildungsveranstaltungen zertifiziert, die die o.g. Informationen vollständig im Veranstaltungsprogramm, auf Flyern, Einladungen, in Veranstaltungsankündigungen auf der Website etc. enthalten.

Im Sinne der oben aufgeführten Vorgaben der Landesärztekammer Hessen bestätigen wir folgendes:

Die Inhalte unserer Veranstaltung (OP Manager/in IHK) werden produkt- und dienstleistungsneutral gestaltet. Wir bestätigen, dass die wissenschaftliche Leitung und die Referenten potentielle Interessenkonflikte gegenüber den Teilnehmern offenlegen. Es besteht kein Sponsoring der Veranstaltung, die Gesamtaufwendungen der Veranstaltung belaufen sich auf ca. 48.000 €.

Wie auf Seite 5 unserer Broschüre dargelegt, ist ein Schwerpunkt der von der DIOMEDES geleisteten Beratungsarbeit im Krankenhausbereich das OP-Management sowie die Begleitung von Veränderungsprojekten und Prozessoptimierungen. Die Erfahrungen aus Beratungsprojekten fließen in die von uns angebotenen Qualifizierungsmaßnahmen ein.

Fragen zum Transparenzgebot und der Umsetzung der Vorgaben der Landesärztekammer Hessen können Sie gerne jederzeit an den wissenschaftliche Leiter Herrn Dr. Martin Felger richten: martin.felger@diomedes.de